От \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № 219-14/\_\_\_\_\_\_

**Аналитическая справка по результатам анализа базы данных в разрезе населенных пунктов по состоянию на 01.01.2025**

С 2022 года в Вологодской области рассчитывается уровень развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в населенных пунктах (далее - НП) Вологодской области в соответствии с Методикой расчета уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в НП[[1]](#footnote-1) (далее – Методика).

В соответствии с данной Методикой установлено 5 уровней финансовой доступности:

|  |  |
| --- | --- |
| Значение коэффициента  финансовой доступности | Уровень развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в НП |
| от 86% до 100% | Хороший |
| от 66% до 85% | Выше среднего |
| от 46% до 65% | Средний |
| от 31% до 45% | Ниже среднего |
| от 0% до 30% | Недостаточный |

Расчет уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в НП происходит с использованием нескольких показателей:

показатель, характеризующий наличие в населенном пункте банкоматов и терминалов кредитных организаций, мобильных переносных кассовых терминалов, с использованием которых осуществляют обслуживание мобильные почтальоны, банкоматов и касс банковских платежных агентов (субагентов);

показатель, характеризующий наличие в населенном пункте удаленной точки обслуживания с работником кредитной организации, мобильных менеджеров кредитных организаций, отделения организации федеральной почтовой связи, окна АО «Почта Банк» в отделении АО «Почта России» в формате «ОПС П1» или «ОПС С»[[2]](#footnote-2);

показатель, характеризующий наличие в населенном пункте подразделения микрофинансовой организации, кредитного потребительского кооператива, сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива и субъекта страхового дела;

показатель, характеризующий наличие в населенном пункте доступа к сети Интернет.

Расчетный уровень развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг является основой для разработки и реализации мероприятий для повышения финансовой доступности в НП, с особым фокусом на НП, наиболее остро нуждающихся в точках доступа к финансовым услугам.

По состоянию на 01.01.2025 в рейтинге субъектов Российской Федерации по Северо-Западному Федеральному округу по среднему коэффициенту финансовой доступности, характеризующему уровень развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг, Вологодская область вышла на 3 место[[3]](#footnote-3). По состоянию на 01.01.2025 расчетный средний коэффициент финансовой доступности на территории Вологодской области по сравнению с 01.07.2024 увеличился на 5,1 процентного пункта и составил 80,1%[[4]](#footnote-4), что свидетельствует о достаточно благоприятной ситуации («выше среднего»).

По состоянию на 01.07.2024 расчет проводился на основании данных об инфраструктуре предоставления финансовых услуг 5524[[5]](#footnote-5)НП. Выявлено6,1 % НП с хорошим уровнем развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг, 11,0 % - с уровнем выше среднего,25,0 % - со средним уровнем,1,0 % - с уровнем ниже среднего, 56,9 % - с недостаточным уровнем(Рис. 1).

Рисунок 1.

По состоянию на 01.01.2025 количество НП, на основании данных об инфраструктуре предоставления финансовых услуг которых проводился расчет, уменьшилось на 15[[6]](#footnote-6) НП по сравнению с их количеством на 01.07.2024. Выявлено 4,5 % населенных пунктов с хорошим уровнем развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг, 6,6 % - с уровнем выше среднего, 12,5 % - со средним уровнем, 13,3 % - с уровнем ниже среднего, 63,1% - с недостаточным уровнем (Рис. 2). При этом по состоянию на 01.01.2025 доля жителей в НП с уровнем финансовой доступности ниже среднего - 1%, а в НП с недостаточным уровнем финансовой доступности - 4%.

Рисунок 2.

При сравнении уровня развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в регионе по состоянию на 01.01.2025 и на 01.07.2024 (Рис. 3) наблюдается:

***-***уменьшение на 1,6 процентных пункта доли НП с хорошим уровнем финансовой доступности (с 335 до 246 населенных пунктов);

***-***уменьшение доли НП с уровнем финансовой доступности выше среднего на 4,4 процентных пункта (с 607 до 365 населенных пунктов);

***-*** уменьшение доли НП со средним уровнем на 12,5 процентных пункта (с 1383 до 689 процентных пунктов);

***-*** увеличение доли НП с уровнем финансовой доступности ниже среднего на 12,3 процентного пункта (с 56 до 734 населенных пунктов);

**-** увеличение доли НП с недостаточным уровнем финансовой доступности на 6,2 процентных пункта (с 3143 до 3475 населенных пунктов).

Рисунок 3. Сравнение показателей по состоянию на 01.07.2024 и 01.01.2025

На уровень финансовой доступности повлияли следующие факторы.

Количество точек физического присутствия подразделений кредитных организаций на территории регионаувеличилось на 4,3% (на 11 единиц),количество банкоматов кредитных организаций увеличилось на12,9% (на288 единиц).Значительный рост банкоматов произошел в основном за счет роста устройств самообслуживания, посредством которых осуществляются только операции по приему наличных денежных средств без использования платежных карт (их реквизитов)[[7]](#footnote-7).

Количество населенных пунктов, посещаемых мобильным мененджером КО, увеличилось почти в 20 раз (на 966 единиц). Большой рост обусловлен тем, что согласно Методике информация по мобильным менеджерам вносится для всех НП, относящихся к муниципальному округу (району)[[8]](#footnote-8), в котором предоставляется данное обслуживание.

Количество терминалов для безналичной оплаты товаров и услуг увеличилось на 4,2% (на 1597 единиц), в том числе количество терминалов с функцией выдачи наличных денег уменьшилось на 1,5% (на 22 единицы).

Значимыми поставщиками финансовых услуг для населения остаются окна АО «Почта Банк» в отделениях АО «Почта России». В целом сохранилась инфраструктура стационарных отделений АО «Почта России», количество которых по состоянию на 01.01.2025 составило 522 единицы,из них в НП с численностью до 500 человек – 327 единиц (62,6%).При этом количество отделений АО «Почта России» с окном АО «Почта Банк»:

формата «ОПС Б» осталось без изменений в количестве 20 единиц;

формата «ОПС П1» сократилось на 6,4% (на 6 единиц) и составило 88,0 единиц;

формата «ОПС С» сократилось на 3,6% (на 3 единицы) и составило 80 единиц;

формата «ОПС П2» увеличилось на 0,3% (на 1 единицу) и составило 351 единица.

Количество передвижных отделений АО «Почта России» увеличилось на 12,4% (на 3 единицы) и составило 118 единиц.

Количество кредитных потребительских кооперативов увеличилось на 3,8% (на 1 единицу) и составило 27 единиц, количество подразделений сельскохозяйствнного потребительского кооператива увеличилось почти в 5 раз (на 23 единицы) и составило 29 единиц, количество субъектов страхового дела выросло на 1,6% (на 1 единицу) и составило 65 единиц.

Продолжается развитие инфраструктуры сетей сотовой связи на территории региона.В ряде НП уровень доступности финансовых услуг повысился в результате выполнения мероприятий по расширению зоны покрытия сотовой связью стандарта 3G и 4G. По состоянию на 01.01.2025 года количество НП, обеспеченных доступом к сети Интернет, увеличилось на 4,5% и составило773 НП региона*.*

Приложения: на 9 листах.

Приложение 1

к аналитической справке по результатам анализа базы данных в разрезе населенных пунктов по состоянию на 01.01.2025

**Общая динамика**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровень финансовой доступности** | **Количество населенных пунктов на 01.07.2024** | **Доля населенных пунктов на 01.07.2024 (%)** | **Количество населенных пунктов на 01.01.2025** | **Доля населенных пунктов на 01.01.2025 (%)** | **Изменения в количестве населенных пунктов** | **Изменения в доле населенных пунктов (п.п.)** |
| **Хороший** | 335 | 6,1% | 246 | 4% | -89 | -1,6% |
| **Выше среднего** | 607 | 11,0% | 365 | 7% | -242 | -4,4% |
| **Средний** | 1383 | 25,0% | 689 | 13% | -694 | -12,5% |
| **Ниже среднего** | 56 | 1,0% | 734 | 13% | 678 | 12,3% |
| **Недостаточный** | 3143 | 56,9% | 3475 | 63% | 332 | 6,2% |
| **Итого** | 5524 | 100% | 5509 | 100% | -15 | 0,0% |

Таблица 1. Динамика изменения уровня финансовой доступности в разрезе населенных пунктов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровень финансовой доступности** | **Количество жителей на 01.07.2024, тыс.** | **Доля жителей на 01.07.2024 (%)** | **Количество жителей на 01.01.2025, тыс.** | **Доля жителей на 01.01.2025 (%)** | **Изменения**  **в количестве жителей** | **Изменения**  **в доле жителей (п.п.)** |
| **Хороший** | 978,214 | 86% | 992,411 | 87% | 14,197 | 1,3% |
| **Выше среднего** | 70,664 | 6% | 61,754 | 5% | -8,91 | -0,8% |
| **Средний** | 49,363 | 4% | 29,644 | 3% | -19,719 | -1,7% |
| **Ниже среднего** | 2,85 | 0% | 12,734 | 1% | 9,884 | 0,9% |
| **Недостаточный** | 40,466 | 4% | 44,864 | 4% | 4,398 | 0,4% |
| **Итого** | 1141,557 | 100% | 1141,407 | 100% | -0,15 | 0,0% |

Таблица 2. Динамика изменения уровня финансовой доступности в разрезе численности населения

Приложение 2

к аналитической справке по результатам анализа базы данных в разрезе населенных пунктов по состоянию на 01.01.2025

**Типы точек доступа к финансовым услугам**

Рисунок 4. Количество подразделений[[9]](#footnote-9) в зависимости от численности населения

Рисунок 5. Количество банкоматов кредитных организаций и (или) банковских платежных агентов в зависимости от численности населения

Рисунок 6. Количество населенных пунктов, посещаемых мобильными менеджерами кредитных организаций в зависимости от численности населения

Рисунок 7. Количество удаленных точек обслуживания с работниками кредитных организаций[[10]](#footnote-10), в зависимости от численности населения

Рисунок 8. Количество стационарных и передвижных отделений АО "Почта России" в зависимости от численности населения

Рисунок 9. Количество окон АО "Почта Банк" различных форматов[[11]](#footnote-11) в зависимости от численности населения

Рисунок 10. Терминалы кредитных организаций, в том числе с функцией НВ[[12]](#footnote-12) в зависимости от численности населения

Рисунок 11. Наличие подразделений различных организаций в зависимости от численности населения

Рисунок 12. Количество населенных пунктов в зависимости от численности населения, где имеется доступ к сети Интернет с качеством сигнала не менее 3G, позволяющим получать дистанционные финансовые услуги

1. Направлена Отделению Вологда письмом Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России от 21.11.2023 № 59-9-3/67412 «О направлении типового плана мероприятий и методики» (вх. № 2-118226). [↑](#footnote-ref-1)
2. Формат «ОПС П1» – точка в отделении почтовой связи. Обслуживание осуществляется через агентов банка-работников АО «Почта России». Реализована возможность приема документов для последующего открытия банковского счета (вклада) и получения кредита и кредитной карты, есть техническая возможность для оплаты товаров и почтовых услуг, снятия (с карт любых банков) и внесения (клиентами АО «Почта Банк») с помощью POS-терминала банка (через кассу отделения почтовой связи) наличных денежных средств, оформления перевода пенсии.

   Формат «ОПС С» – точка в отделении почтовой связи, обслуживание осуществляется через агентов банка-работников АО «Почта России», выделяется для обозначения самых отдаленных, самых труднодоступных точек, в которых зачастую поток потребителей гораздо ниже, чем в точках формата «ОПС П1». [↑](#footnote-ref-2)
3. На первом месте Мурманская область с общим количеством не нулевых по численности НП 109 (КФД - 90,9%), на втором Республика Коми с общим количеством не нулевых по численности НП 686 (КФД – 83,6%). [↑](#footnote-ref-3)
4. КФД рассчитан по населенным пунктам с численностью от 100 человек без учета городов. [↑](#footnote-ref-4)
5. НП с не нулевой численностью. [↑](#footnote-ref-5)
6. В связи с преобразованием 15 НП путем включения их в состав других НП Вологодской области. [↑](#footnote-ref-6)
7. С помощью данных устройств пользователи могут самостоятельно выполнять различные финансовые операции, например, погашать штрафы, микрозаймы и кредиты, пополнять электронные кошельки, баланс мобильного телефона, оплачивать услуги ЖКХ, оплачивать товары из интернет-магазинов. [↑](#footnote-ref-7)
8. Мобильным менеджером АО «Россельхозбанк» обслуживается 8 муниципальных округов (районов): Бабушкинский, Верховажский, Бабушкинский, Междуреченский, Никольский, Нюксенский, Сямженский и Усть-Кубинский. [↑](#footnote-ref-8)
9. Головные офисы, филиалы, дополнительные офисы, передвижные пункты кассовых операций кредитных организаций. [↑](#footnote-ref-9)
10. Имеются в виду удаленные точки обслуживания с работником кредитной организации, отличные от окон АО «Почта Банк» в отделениях почтовой связи формата «ОПС Б». [↑](#footnote-ref-10)
11. Формат «ОПС Б» – точки, находящиеся в отделении почтовой связи, с работником банка, оснащенные банкоматом. Предоставляется широкий спектр банковских услуг и технологических действий, связанных с осуществлением банковских операций и сделок: прием документов для открытия банковского счета (вклада), оформление перевода пенсии, прием платежей, оформление платежных карт, кредитов, коробочных продуктов. Операции с наличными денежными средствами осуществляются только через банкомат банка.

    Формат «ОПС П1» – точка в отделении почтовой связи. Обслуживание осуществляется через агентов банка-работников АО «Почта России». Реализована возможность приема документов для последующего открытия банковского счета (вклада) и получения кредита и кредитной карты, есть техническая возможность для оплаты товаров и почтовых услуг, снятия (с карт любых банков) и внесения (клиентами АО «Почта Банк») с помощью POS-терминала банка (через кассу отделения почтовой связи) наличных денежных средств, оформления перевода пенсии.

    Формат «ОПС П2» – точка в отделении почтовой связи. Обслуживание осуществляется через работника АО «Почта России», выполняющего функции банковского платежного агента АО «Почта Банк». Оснащается POS-терминалом с возможностью оплаты банковской картой товаров и почтовых услуг, снятия (с банковских карт любых банков) и внесения (клиентами АО «Почта Банк») наличных денежных средств через кассу отделения почтовой связи. Возможности приема документов на открытие банковского счета нет.

    Формат «ОПС С» – точка в отделении почтовой связи, обслуживание осуществляется через агентов банка-работников АО «Почта России», выделяется для обозначения самых отдаленных, самых труднодоступных точек, в которых зачастую поток потребителей гораздо ниже, чем в точках формата «ОПС П1». [↑](#footnote-ref-11)
12. НВ – выдача наличных денежных средств. [↑](#footnote-ref-12)