



План мероприятий по совершенствованию защиты прав потребителей Нюксенского муниципального района
на 2018-2020 г.г

№ п/п	Наименование мероприятия	Цель мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители и участники
1. Развитие и осуществление взаимодействия органами местного самоуправления по вопросам защиты прав потребителей				
1.1	Организация возобновления общественных объединений (комиссий) и осуществление взаимодействия органами местного самоуправления по вопросам защиты прав потребителей	Повышение уровня защиты прав потребителей во всех муниципальных образованиях и сельских поселениях района потребительского рынка	2018-2020	Администрация Нюксенского муниципального района; Управление народнохозяйственного комплекса администрации района; МО и СП района

1.2	Обеспечение работы рабочей группы по торговле, бытовому обслуживанию и защите прав потребителей района при Координационном совете	Усиление взаимодействия общественных объединений потребителей и заинтересованных организаций по вопросам защиты прав потребителей	2018-2020 г.г.	Управление народнохозяйственного комплекса администрации района; МО и СП района; Руководители торговых организаций; Управление Роспотребнадзора по Вологодской области (по согласованию).
1.3	Подготовка информации о защите прав потребителей	Взаимодействие со всеми заинтересованными структурами	Ежеквартально 2018-2020 г.г.	Управление народнохозяйственного комплекса администрации района.
2. Организация и развитие единой информационной системы по защите прав потребителей на основании законодательства о защите прав потребителей				
2.1	Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей, помощь в оформлении претензий, исковых заявлений, представительство интересов потребителей в суде	Повышение уровня информированности населения района	Постоянно	Главный специалист по торговле и защите прав потребителей управления народнохозяйственного комплекса администрации района Демиденко Л.А.
2.2	Освещение в средствах массовой информации вопросов по актуальным проблемам защиты прав потребителей	Повышение потребительской грамотности, информированности населения района	В течении года	Главный специалист по торговле и защите прав потребителей управления народнохозяйственного комплекса администрации района Демиденко Л.А.

2.3	Размещение на Интернет- сайте информации по вопросам защиты прав потребителей	Повышение уровня информированности населения района	2018 - 2020г.	Главный специалист по торговле и защите прав потребителей управления народнохозяйственного комплекса администрации района Демиденко Л.А.
3 Профилактика и пресечение нарушений в сфере защиты прав потребителей				
3.1	Работа Координационного совета по торговле, бытовому обслуживанию и защите прав потребителей района (согласно плана).	Повышение квалификации кадров в целях недопущения нарушений прав потребителей.	2018г	Главный специалист по торговле и защите прав потребителей управления народнохозяйственного комплекса администрации района Демиденко Л.А.; Управление Роспотребнадзора по Вологодской области (по согласованию).
3.2	Обращение за консультацией в Управление Роспотребнадзора по Вологодской области	Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей	2018-2020 г.г.	Главный специалист по торговле и защите прав потребителей управления народнохозяйственного комплекса администрации района Демиденко Л.А.
3.3	Направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов, связанных с нарушением прав, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации <u>прав потребителей</u>	Повышение уровня защиты прав потребителей района	2018-2020 г.г.	Главный специалист по торговле и защите прав потребителей управления народнохозяйственного комплекса администрации района Демиденко Л.А.